



Fiche d'information : Action 72 heures – Demandes d'aide et offres de soutien  
9 au 12 septembre 2010

Embargo : 8 septembre 2009, 10:15

## Mission Possible – ou comment un toboggan parvient dans la région d'Yverdon ...

Berne (et Genève, Renens et Yverdon). L'Action 72 heures se nourrit de la solidarité de la population. Les groupes remplissent leurs tâches non pas avec de l'argent mais moyennant le soutien de particuliers et d'entreprises de toute la Suisse. Des demandes d'aide de la part des groupes qui réalisent des projets sont continuellement relayées par le biais d'internet sur le site [www.72heures.ch](http://www.72heures.ch) et sur les ondes de la radio. Celui qui souhaite donner un coup de pouce peut le faire de la meilleure manière en appelant la hotline gratuite au 0800 72 72 24. Et voici comment, tout à coup, un groupe de jeunes d'Yverdon obtient le toboggan recherché grâce à une retraitée de Renens et à un chauffeur de Genève!

Samedi le 11 septembre, peu avant midi. Un groupe de jeunes construit une place de jeu à Yverdon dans le cadre de l'Action 72 heures. La place est défrichée depuis longtemps, les bancs sont en place et on a érigé un aménagement de grimpe. Seul un toboggan fait défaut. Mais est-ce vraiment le cas ?

### 0800 72 72 24 – la hotline pour tous les cas

La cheftaine de groupe contacte la hotline gratuite **0800 72 72 24** et joint la centrale téléphonique de l'Action 72 heures que Swisscom a mis en place à Berne dans une localisation optimale. Un bénévole sympathique répond à l'appel – et déjà la machine se met en branle. La demande d'aide est publiée sur le site internet [www.72heures.ch](http://www.72heures.ch) ainsi que sur le « twitter-feed » de l'Action 72 heures ([www.twitter.com/72h](http://www.twitter.com/72h)) et est retransmise par les rédactions des radios Couleur 3, DRS Virus, DRS 3 ainsi que Rete 3, chaînes sur les ondes desquelles on peut entendre ladite demande d'aide aussitôt que possible. En outre, en cas de demandes d'aide particulièrement compliquées, une cellule de crise du réseau bénévole « Innovage » s'efforce, à travers toute la Suisse, de rechercher activement des solutions réalisables.



Schweizerische Arbeitsgemeinschaft der Jugendverbände  
Conseil Suisse des Activités de Jeunesse  
Federazione Svizzera delle Associazioni Giovanili

Gerechtigkeitsgasse 12 Av. de Beaulieu 9  
Postfach CH-1004 Lausanne  
CH-3000 Bern 8  
T +41 31 326 29 29 T +41 21 624 25 17  
F +41 31 326 29 30 F +41 21 624 30 41

info@sajv.ch  
www.sajv.ch

info@csaj.ch  
www.csaj.ch



### Par internet et sur les ondes radio du Lac Léman au Lac de Neuchâtel

Madame Dumont de Renens a lu dans son quotidien des informations concernant l'Action 72 heures.

Curieuse, elle démarre son ordinateur après le repas de midi et va visiter le site [www.72heures.ch](http://www.72heures.ch). Elle y lit une rubrique concernant un groupe qui recherche un toboggan. Or, justement, par sa fenêtre, elle voit dans son jardin un toboggan pratiquement neuf que, depuis que ses enfants ont déménagé, personne n'utilise plus. Elle contacte immédiatement la hotline de l'Action 72 heures et propose son toboggan.

Malheureusement, elle ne possède pas de voiture... Comment faire pour faire parvenir le toboggan dans la région d'Yverdon ? Il faut un moyen de transport ! Une mise à jour correspondante est ajoutée à la demande d'aide du groupe et est incessamment diffusée.

Monsieur Mehmeti de Genève est justement en route direction Neuchâtel. Peu de temps après 15h, il entend parler du toboggan et du souci quant au moyen de le transporter sur Couleur 3. Il s'arrête à la prochaine station service, compose le **0800 72 72 24** et passe 30 minutes plus tard avec son camion devant la maison de Madame Dumont pour charger la belle pièce. Lorsque, une demi heure plus tard, il parvient dans la périphérie d'Yverdon, 15 jeunes radieux l'attendent et réceptionnent le toboggan tant attendu avec moult remerciements et une grande joie – mission accomplie !

### Aidez donc vous aussi !

Des douzaines de telles scènes se dérouleront durant les 72 heures à venir. Des groupes en pleine action auront besoin d'outils, de matériel de construction, de jus de pomme frais, de gâteaux ou tout simplement d'un conseil de spécialiste. Aidez nous à rendre cette aide possible. Si, en tant que public, vous savez où et comment aider, près de 600 projets pourront être mis en place avec succès.

**Les demandes d'aide des groupes réalisant des actions se trouvent sur le site internet sur le site [www.72heures.ch](http://www.72heures.ch) ainsi qu'à la radio sur les chaînes Couleur 3, DRS 3, DRS Virus et Rete 3. Celui qui souhaite donner un coup de pouce peut contacter le 0800 72 72 24.**



Gerechtigkeitsgasse 12	Av. de Beaulieu 9
Postfach	CH-1004 Lausanne
CH-3000 Bern 8	
T +41 31 326 29 29	T +41 21 624 25 17
F +41 31 326 29 30	F +41 21 624 30 41

info@sajv.ch  
www.sajv.ch

info@csaj.ch  
www.csaj.ch