



swisscom

Communiqué de
presse

Swisscom met son centre d'appel à la disposition de l'Action 72 heures

L'Action 72 heures permet aux enfants et aux adolescents de toute la Suisse, épaulés par des bénévoles civils, de réaliser des projets d'utilité publique durables. Pour que les groupes de projets puissent entrer en contact avec des bénévoles, Swisscom met à disposition son centre d'appel ainsi que le numéro gratuit 0800 72 72 24.

Partenaire de télécommunications de l'Action 72 heures, Swisscom gère le centre d'appel spécialement mis en place pour l'occasion à Berne. Joignable au numéro gratuit 0800 72 72 24, cette hotline est destinée à recevoir les appels de toute personne désireuse de prêter main forte à un groupe, par exemple en lui offrant un petit-déjeuner, un véhicule en état de marche, une excavatrice ou en lui faisant profiter de son savoir-faire. Le centre d'appel constitue le centre névralgique de l'Action: c'est ici que toutes les propositions d'aide sont acheminées avant d'être transmises aux groupes de projets. Le centre d'appel permet aux personnes intéressées d'entrer en relation avec les protagonistes de l'Action 72 heures.

Connaître le quotidien d'un collaborateur d'un centre d'appel

La hotline est assurée par 16 collaborateurs de Swisscom qui aident les jeunes à accomplir leurs tâches ambitieuses. Le premier jour de l'Action, six apprentis viendront en outre renforcer l'équipe. La hotline sera ouverte du 9 au 12 septembre, de 7h00 à 22h00. Le public pourra visiter le centre d'appel spécialement mis en place à l'occasion dans les locaux de Swisscom, Genfergasse 14, à Berne. Il pourra ainsi observer les employés à l'œuvre et plonger au cœur de l'action.

L'Action permet à quelque 30 000 enfants et jeunes de Suisse de réaliser des projets d'utilité publique durables en 72 heures. Les groupes de projets ne disposant d'aucuns moyens financiers, ils dépendent entièrement de l'aide proposée spontanément par des tiers. Du 9 au 12 septembre 2010, le site <http://www.72heures.ch> ainsi que Couleur 3, la radio partenaire en Suisse romande, diffuseront régulièrement les appels lancés par les groupes de projets.



swisscom

**Communiqué de
presse**

Un engagement social

Swisscom assume ses responsabilités sociales. L'entreprise, qui a déjà raccordé gratuitement plus de 5700 écoles suisses à Internet, s'engage pour que les habitants de la Suisse utilisent les médias numériques en toute sécurité. Swisscom soutient également la Chaîne du Bonheur, la Main Tendue 143, Nez Rouge et de nombreuses autres organisations d'utilité publique en mettant à leur disposition son savoir-faire et ses services de télécommunications.

Informations complémentaires sur <http://www.swisscom.ch/responsabilite>

Complément d'information: Swisscom, Service de presse, media@swisscom.com, tél. 031 342 91 93

Berne, le 8 septembre 2010