

## **Swisscom betreibt Call Center für Aktion 72 Stunden**

**Kinder und Jugendliche in der ganzen Schweiz setzen in der Aktion 72 Stunden gemeinnützige und nachhaltige Projekte um. Dabei benötigen sie die Unterstützung von freiwilligen Helfern aus der Bevölkerung. Damit sich Projektgruppen und Helfer finden, richtet Swisscom das Call Center ein und betreibt die Gratisnummer 0800 72 72 24.**

Swisscom ist Telekommunikations-Partnerin der Aktion 72 Stunden und betreibt das Call Center in Bern, wo alle Anrufe eingehen. Das Unternehmen richtet dafür die Gratisnummer 0800 72 72 24 ein. Auf dieser Hotline meldet sich, wer einer Gruppe bei ihrer Arbeit etwa mit einem feinen Zmorge, einem fahrbaren Untersatz, einem Bagger oder seinem fundierten Fachwissen zur Seite stehen möchte. Das Call Center ist das Herzstück der Aktion: Hier werden alle Hilfsangebote entgegen genommen und an die Projektgruppen weitergeleitet. Über das Call Center können alle Interessierten jederzeit mit der Aktion 72 Stunden Kontakt aufnehmen.

### **Einen Blick in den Alltag eines Call Center-Mitarbeitenden**

Die Hotline wird von 16 Swisscom Mitarbeitenden betrieben, welche die Jugendlichen beim Erfüllen ihrer ehrgeizigen Aufgaben unterstützen. Am ersten Tag werden auch sechs Lernende Anrufe entgegen nehmen. Die Hotline ist offen in der Zeit vom 9. – 12. September jeweils von 7 – 22 Uhr. Interessierte kommen im eigens für die Aktion aufgebauten Call Center im Swisscom-Gebäude an der Genfergasse 14 in Bern vorbei. Dort können sie den Mitarbeitenden einen Blick über die Schulter und direkt aufs Geschehen werfen.

Anlässlich des Projektes setzen rund 30 000 Kinder und Jugendliche in der Schweiz gemeinnützige und nachhaltige Projekte in lediglich 72 Stunden um. Die Projektgruppen haben für die Umsetzung kein Geld zur Verfügung und sind darum auf die spontane Hilfe von Dritten angewiesen. Über die Website [www.72stunden.ch](http://www.72stunden.ch) und über Radio DRS3 und DRS Virus werden vom 9. bis 12. September 2010 laufend Aufrufe der Projektgruppen veröffentlicht.



**swisscom**

**Medienmitteilung**

**Engagement für die Gesellschaft**

Swisscom nimmt ihre Verantwortung für die Gesellschaft wahr. Das Unternehmen hat unter anderem bereits über 5700 Schweizer Schulen kostenlos ans Internet angeschlossen und setzt sich dafür ein, dass die Menschen in der Schweiz die digitalen Medien sicher nutzen können. Ausserdem unterstützt Swisscom die Glückskette, die Dargebotene Hand 143, Nez Rouge und viele weitere gemeinnützige Organisationen mit Know-how und Telekom-Dienstleistungen.

Weitere Informationen unter [www.swisscom.ch/verantwortung](http://www.swisscom.ch/verantwortung)

Für Rückfragen: Swisscom, Mediendienst, [media@swisscom.com](mailto:media@swisscom.com), Tel. 031 342 91 93

Bern, 8. September 2010